

A5. Curs deschis autorizat

Specialistul îmbunătățire procese identifică și aplică soluții adecvate de îmbunătățire a performanțelor proceselor, prin rezolvarea problemelor cronice identificate.

Participarea la acest stagiu de specializare permite dobândirea competențelor profesionale în conformitate cu standardul ocupațional „**Specialist îmbunătățire procese**” (cod COR 241928).

Durata: 80 de ore, din care 32 de ore de pregătire teoretică și 48 de ore de pregătire practică

Perioada: 21—24 octombrie 2009

Loc de desfășurare: București (adresa exactă va fi comunicată la confirmarea înscrierii)

Condiții de participare: Participanții trebuie să aibă cel puțin studii universitare și minim un an de experiență profesională. Acte necesare pentru înscriere: copii după diploma de studii, certificat de naștere, act de identitate, certificat de căsătorie (dacă este cazul), dovezi din care să reiasă experiența profesională.

Înscrierea se va realiza, în limita numărului maxim admis (20 de persoane), pe baza dosarelor de înscriere complete, în ordinea primirii lor. Dosarul de înscriere constă în formularul de înscriere completat, documentul ce atestă efectuarea plății taxei de participare la curs și a copiilor după documentele necesare conform procedurii CNFPA de autorizare a cursurilor. Mai multe detalii despre înscriere se află în catalogul de training — 2008.

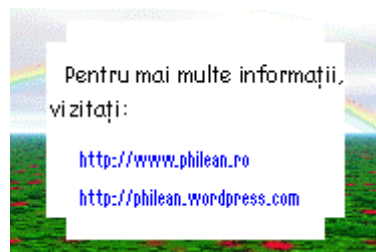
Preț: 1000 lei + TVA. Dacă o organizație dorește să înscrie mai mulți participanți, contactați-ne pentru a vă oferi o reducere de preț.

Trainer: Cristina MUȘAT

Despre trainer:

- ◇ Este membru fondator al Asociației Experților Lean din România.
- ◇ A elaborat standardul ocupațional pentru metodist și, împreună cu QCERT SRL Suceava a autorizat primul curs de specializare pentru metodiști în România. Primele cursuri au fost realizate în noiembrie 2007.
- ◇ Are o experiență de peste 12 ani în conceperea și susținerea unor diferite tipuri de acțiuni de training, după absolvirea a 3 cursuri de formare a formatorilor, două în România (1995 și 2007)

*Oaspetele vede în casă mai multe
într-o oră ca gazda într-un an.
(proverb polonez)*



Pentru înscriere, completați formularul disponibil pe <http://philean.wordpress.com> și transmiteți-l scanat la info@philean.ro.



Philean CT

București
Șos. Pantelimon nr. 350
Sector 2

Telefon: 0745 252428
0788486244
email: info@philean.ro,
office@philean.ro
<http://www.philean.ro>

Cod curs: **A5**

Curs deschis autorizat, organizat în
colaborare cu QCERT SRL
(www.qcert.ro)

**Specialist
îmbunătățire procese
cod COR 241928**

*la exemplu de la broasca
țestoasă. Avansează doar când
își scoate capul afară din
carapace. (James B. Conant)*

Scop

- ◇ Cunoașterea principalelor instrumente de îmbunătățire a proceselor
- ◇ Aplicarea metodologiei de rezolvare a problemelor cronice
- ◇ Aplicarea unor metode utile pentru culegerea, analiza, prelucrarea, reprezentarea și interpretarea datelor

Public

Manageri, specialiști, personal din departamente funcționale

Obiective de învățare

La finalizarea acțiunii de specializare, fiecare participant va putea să:

- ◇ Înțeleagă principiile de bază ale sistemului Lean de management
- ◇ Selecteze și să aplice unele metode adecvate de culegere, analiză, prelucrare, reprezentare și interpretare a datelor
- ◇ Selecteze și să aplice unele metode adecvate pentru îmbunătățirea proceselor
- ◇ Identifice priorități de îmbunătățire
- ◇ Planifice resursele necesare pentru aplicarea acțiunilor de îmbunătățire
- ◇ Aplice o metodologie sistematică de rezolvare a problemelor

Specialistul îmbunătățire procese analizează rezultatele proceselor și îmbunătățește performanțele organizației, indiferent dacă procesele sunt specifice domeniului producției, aprovizionării, gestiunii resurselor, etc.

Principalele principii și instrumente de îmbunătățire utilizate sînt specifice sistemului Lean de management al proceselor.

Lean este sistemul care asigură competitivitatea organizației, prin identificarea și eliminarea pierderilor care apar în procesele de realizare a produselor sau serviciilor.

Principiile Lean pornesc de la identificarea a ceea ce este "pierdere" pentru organizație, din perspectiva clientului și reducerea sau eliminarea continuă a acestor aspecte cu ajutorul metodologiei de rezolvare a problemelor cronice. "Pierderea" constă în orice activitate sau activități pentru care clientul nu ar plăti dacă ar cunoaște detaliat procesul de realizare a produsului sau serviciului cumpărat, pentru că nu îi adaugă valoare, din punctul lui de vedere.

Pentru a elimina pierderile identificate pe fluxul existent de proces se face un plan de îmbunătățire și se stabilesc căile de îmbunătățire astfel încît să fie cît mai eficiente și eficiente posibil.

Conținut

Introducere

Inițiere în sistemul Lean de management

Principiile Lean Manufacturing

Moduri de organizare a proceselor

Prezentarea principalelor instrumente Lean

Principalele instrumente ale sistemului Lean (Just-In-Time, KANBAN, SHOJINKA (lucru în celule), POKA YOKE, HEIJUNKA, Standarde de muncă, 5S, Andon - Management vizual, SMED (Single Minute Exchange of Die)

Evidențierea domeniului și specificului de aplicare a diferitelor instrumente Lean

Metode de culegere și reprezentare a datelor

Metoda întrebărilor, diagrama de flux, diagrama cauză-efect, histograma, diagrama Pareto, metoda ABC, reprezentări grafice, harta fluxului de valoare, matricea simetrică de selecție, graficul lui Kivit, analiza traseului / fluxului produsului

Definirea caracteristicilor și avantajelor aplicării diferitelor metode de culegere și reprezentare a datelor

Cod curs: A5

necesare pentru analiza rezultatelor proceselor
Metodologia de rezolvare a problemelor cronice

Identificarea și formularea problemelor cronice

Metode de analiză pentru diagnosticul problemelor

Metode de sinteză pentru identificarea soluțiilor

potențiale și selectarea celei mai potrivite soluții

pentru rezolvarea problemei

Metodologia KAIZEN și modele de excelență pentru îmbunătățirea continuă a proceselor

Strategii de îmbunătățire continuă

Modele de îmbunătățire continuă (KAIZEN, Deming

(Ciclul PDCA), Juran, EFQM de excelență, Balridge

de excelență, Premiul Shingo pentru excelență în

producție

Recapitulare, concluzii, bibliografie

Metodologie

Mod de desfășurare: 4 zile de pregătire teoretică și minim 6 zile pentru pregătire practică la sediul clientului

Cursul implică utilizarea metodei afirmative, însoțită de metoda activă, ce îmbină partea teoretică (*prezentarea de definiții, metode, tehnici, cu aport teoretic*) cu implicarea activă pentru lucrul în subgrupe (*exerciții de grup, simulări, dezbateri, prezentări în plen ale lucrului în echipă, schimburi de experiență, studii de caz, aplicații, discuții etc.*).

Referințe

Prorad Service Suceava, ACET Suceava, Iasitex Iași, Siretul Pașcani, Teletrans București, Euro Casting Iași, Instcomp Suceava, Interfax Siret, ASAM Iași, Scudas Pașcani, Agrícola International Bacău

Philean CT

București
Șos. Pantelimon nr. 350
Sector 2

Telefon: 0745 252428
0788486244

email: info@philean.ro,
office@philean.ro

<http://www.philean.ro>